

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ประจำปีการศึกษา 2556  
ระหว่างวันที่ 7-8 พฤษภาคม 2557

โดย

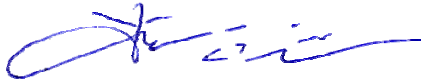
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์


## คำนำ


คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับภาควิชา ประจำปี 2556 ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ ตามผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2556 (1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557) ระหว่างวันที่ 29 เมษายน – 8 พฤษภาคม 2557 เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

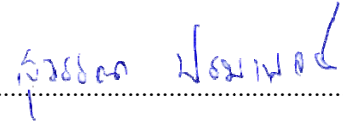
คณะกรรมการประเมินฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินคุณภาพครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ โดยตรงต่อภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว และเกิดประโยชน์โดยรวมต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

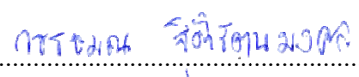
### คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2556

ประธานคณะกรรมการ..........(ดร.ปิยวัฒน์ ดิลกสัมพันธ์)

กรรมการ..........(ดร.อนุชัย รามวงษ์กูร)

กรรมการ..........(รศ.จنگล แก่นเพิ่ม)

กรรมการและเลขานุการ..........(นางสาวสุวรรณา ปรมาพจน์)

กรรมการและเลขานุการ..........(นางสาววรรษมณ ลูติรัตน์มงคล)

วันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ.2557

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary).....	1
ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงในรอบปีการศึกษา 2555 .....	5
กรอบการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณภาพภายใน .....	5
กำหนดการประเมินฯ .....	5
วิธีการดำเนินงาน .....	6
เกณฑ์การประเมิน .....	6
ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ .....	6
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ .....	17
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต .....	17
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต .....	18
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย .....	19
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม .....	20
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม .....	21
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ .....	22
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ .....	22
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน .....	22
ภาคผนวก .....	23
ข้อมูลการสัมภาษณ์ .....	24

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานนี้เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในของภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ประจำปีการศึกษา 2556 ตามกระบวนการในระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ระหว่างวันที่ 7-8 พฤษภาคม 2557 โดยคณะกรรมการประเมินฯ ได้ประเมินคุณภาพ จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามรอบปีการศึกษา 2556 (1 มิถุนายน 2556 - 31 พฤษภาคม 2557) และได้รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ อาจารย์ จำนวน 1 คน บุคลากร จำนวน 1 คน และนิสิตจำนวน 2 คน

ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ครบทั้ง 7 องค์ประกอบ และมีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของมหาวิทยาลัย จำนวน 21 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.30 อยู่ในเกณฑ์ ดี รายละเอียดสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ	ไม่ประเมินภาควิชา															
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	4.67	4.33	4.60	4.60	4.50	4.50	4.00	4.00	4.63	4.63	4.38	4.38	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนา นิสิต	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การ วิจัย	3.30	5.00	4.50	4.50	3.50	3.50	-	-	4.10	4.10	4.00	4.00	ดี	ดี	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การ บริการทางวิชาการแก่ สังคม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการ ทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ(ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
องค์ประกอบที่ 7 การ บริหารและจัดการ	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50	ดีมาก	ดีมาก	พอใช้	พอใช้
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไก	ไม่ประเมินภาควิชา															

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
การเงินและ งบประมาณ																
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ	-	-	4.00	4.00	ไม่ประเมิน		-	-	4.00	4.00	-	-	ดี	ดี	-	-
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	4.33	4.50	4.72	4.72	4.27	4.27	4.00	4.00	4.72	4.72	4.30	4.30				
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี				

สำหรับการประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

#### **จุดแข็ง**

1. หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. ภาควิชามีโครงการและกิจกรรมพัฒนานิสิตที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการพัฒนางานในภาควิชาอย่างต่อเนื่อง
3. ภาควิชามีบุคลากรที่มีความสามารถ เป็นคนรุ่นใหม่ มีความสามัคคีและช่วยเหลืองานกันเป็นอย่างดี
4. ภาควิชามีโครงการที่จัดให้แก่นิสิตจำนวนมาก
5. ภาควิชามีโครงการบริการวิชาการหลากหลายประเภท ครอบคลุมวิชาชีพจิตวิทยาและการแนะแนว โดยเฉพาะโครงการ YC สำหรับนักเรียนที่มีจิตอาสา นับว่าเป็นจุดเด่นและมีประโยชน์มากซึ่งเป็นงานบริการวิชาการในการปูพื้นฐานระดับมัธยม
6. มีการจัดกิจกรรม ด้านการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง รวมทั้งมีการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมที่ชัดเจน

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

1. รายวิชาของหลักสูตรบางรายวิชา ไม่พบการบันทึก มคอ.

#### **ข้อเสนอแนะระดับภาควิชา**

1. การเขียนรายงานผลการดำเนินงานยังไม่ค่อยชัดเจนนัก ควรเขียนกิจกรรมที่ดำเนินงานในเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ให้ชัดเจน พร้อมระบุเอกสารหลักฐานที่สอดคล้องกัน
2. ควรหรือน่าจะมี มุมให้คำปรึกษาด่วน หรือ Hotline ในหน้า Homepage ของภาควิชา
3. การใช้กลุ่ม Facebook เป็นสิ่งที่ดี แต่ไม่สามารถบันทึกยอดคนเข้ามาใช้บริการได้ เพราะอาจเป็นเพียงเพื่อ กด Like

#### **ข้อเสนอแนะระดับคณะ**

คณะศึกษาศาสตร์ควรพิจารณาการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจในระดับคณะ



## ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงในรอบปีการศึกษา 2555

การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินฯ ในรอบปีการศึกษา 2555 พบว่า คณะฯ มีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงเป็นอย่างดี โดยมีโครงการทั้งหมดตามแผนพัฒนาปรับปรุงฯ จำนวน 6 กิจกรรม มีการดำเนินงานแล้ว 5 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินงาน 1 กิจกรรม และยังไม่ได้ดำเนินงาน 1 กิจกรรม ได้แก่ การจัดทำฐานข้อมูลทุน/แหล่งทุนสำหรับการวิจัยของภาควิชา

## กรอบการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณภาพภายใน

1. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งด้านการบริหารจัดการ
2. ประสิทธิภาพของแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านมา
3. การค้นหานวัตกรรม และแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ

## กำหนดการประเมินฯ

### วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤษภาคม 2557

09.00-10.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมพิจารณากำหนดประเด็นการประเมิน และเอกสารที่ใช้ในการประเมิน ณ ห้องประชุม 2-301
10.00-12.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พบผู้บริหารภาควิชา โดยผู้บริหารภาควิชา นำเสนอข้อมูลการสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหน่วยงาน
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	สัมภาษณ์บุคลากรภาควิชา ประกอบด้วย 1. อาจารย์ จำนวน 1 คน 2. นิสิต จำนวน 2 คน 3. เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน
14.00-16.30 น.	ตรวจสอบเอกสารตามหลักฐานที่ภาควิชา จัดเตรียมไว้

## วันศุกร์ที่ 8 พฤษภาคม 2557

09.00-12.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พิจารณาผลการประเมิน
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รายงานผลการประเมิน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภาควิชา ทราบ

## วิธีการดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ได้ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report - SAR) แบบเก็บข้อมูลดิบ และแบบเก็บข้อมูลพื้นฐาน (Common data set) ของภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ตามผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2556 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึง 31 พฤษภาคม 2557 และหลักฐานเพื่อการประเมินตามรายการที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินตนเอง

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินภาพรวมของทุกองค์ประกอบ และรายตัวบ่งชี้ มีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งเป็นการประเมินตามเกณฑ์ 5 คะแนน ส่วนการบรรลุเป้าหมาย และพัฒนาการ ไม่มีคะแนน สำหรับการแปลความหมายผลการประเมินตามเกณฑ์ 5 คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 - 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

สำหรับการประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อให้หน่วยงานสามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง สอดรับกับนโยบายและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการพัฒนา มหาวิทยาลัย

## ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ 7 องค์ประกอบ และมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมิน จำนวน 21 ตัวบ่งชี้ โดยหน่วยงานประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.30 อยู่ในเกณฑ์ ดี

หากพิจารณาผลการประเมินแยกตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต พบว่า มีผลประเมินในแต่ละประเด็น คือ ด้านปัจจัยนำเข้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 อยู่ในเกณฑ์ดี ด้านกระบวนการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 อยู่ในเกณฑ์ดี และด้านผลผลิต มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ในเกณฑ์ดี รายละเอียดสรุปได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ	ไม่ประเมินภาควิชา															
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	4.67	4.33	4.60	4.60	4.50	4.50	4.00	4.00	4.63	4.63	4.38	4.38	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	3.30	5.00	4.50	4.50	3.50	3.50	-	-	4.10	4.10	4.00	4.00	ดี	ดี	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการ ทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.
องค์ประกอบที่ 7 การ บริหารและจัดการ	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50	-	-	5.00	5.00	3.50	3.50	ดีมาก	ดีมาก	พอใช้	พอใช้
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไก การเงินและ	ไม่ประเมินภาควิชา															

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ		
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ. .	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.
งบประมาณ																
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ	-	-	4.00	4.00	ไม่ประเมิน		-	-	4.00	4.00	-	-	ดี	ดี	-	-
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	4.33	4.50	4.72	4.72	4.27	4.27	4.00	4.00	4.72	4.72	4.30	4.30				
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี				

สำหรับผลการดำเนินงานภาพรวมของภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ในรอบปีการศึกษา 2556 สามารถสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในรายองค์ประกอบคุณภาพได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพภายในรายองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		2555		2556				2556	2557	2555	2556		ภาค	กรรมกร	
		ภาควิชา			กรรมการ						กรรมกร				
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)								
		คะแนนเฉลี่ยภาพรวมตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. (20 ตัวบ่งชี้)								4.56	4.72	4.30			
		คะแนนเฉลี่ยภาพรวมตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.+ มก. (20 ตัวบ่งชี้)								4.56	4.72	4.30			
		องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้								-	-	-			
1.1	กระบวนการพัฒนา แผน	ข้อ	ไม่ประเมินภาควิชา												
		องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (สกอ.) 8 ตัวบ่งชี้								4.75	4.63	4.38			
2.1	ระบบและกลไกการ พัฒนาและบริหาร	ข้อ	7	7	7	7	7	7	5.00	5.00	5.00	/	/		

หลักสูตร															
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ	
		2555		2556				2556	2557	2555	2556	2556	2556	ภาค	กรรม	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ภาควิชา			กรรมการ											
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	/ = บรรลุ								
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		x = ไม่บรรลุ							
2.2	อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ (เงื่อนไข 1)	4	61.53	4	61.53	4	61.54	60	60	5.00	5.00	5.00	/	/	
		ผลต่างค่าร้อยละ (เงื่อนไข 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ	
		2555		2556				2556	2557	2555		2556	ภาค	กรรม	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)	
		ภาควิชา			กรรมการ					ภาควิชา		กรรมการ				
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	/ = บรรลุ	x = ไม่บรรลุ							
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)									
2.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ (เงื่อนไข 1)	2	33.33	2	33.33	2	30.76	30	30	5.00	5.00	5.00	/		/
			6		6		6.5									
		ผลต่างค่าร้อยละ (เงื่อนไข 2)	-		-		-		-		-		-			

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ
		2555		2556				2556	2557	2555		2556			(เช่น

			ภาควิชา				กรรมการ				ภาควิชา		กรรมการ	ภาค	กรรม	เหตุผล ของการ ประเมิน ที่ต่าง จากที่ ระบุใน SAR)
			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		ภาค	กรรม	
			ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร									
2.4	ระบบการพัฒนา คณาจารย์และ บุคลากรสาย สนับสนุน	ข้อ	7		7		7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	/	/		
2.5	ห้องสมุด อุปกรณ์ การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการ เรียนรู้	ข้อ	7		6		5 (2,3,4,5,6)	5	5	5.00	4.00	3.00	/	/		
2.6	ระบบและกลไกการ จัดการเรียนการ สอน	ข้อ	7		7		6 (1,3,4,5,6,7)	7	7	5.00	5.00	4.00	/	x		
2.7	ระบบและกลไกการ พัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนรู้ตาม คุณลักษณะของ บัณฑิต	ข้อ	5		5		5	5	5	4.00	4.00	4.00	/	/		

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		2555			2556			2556	2557	2555	2556				
		ภาควิชา			กรรมการ										
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			ภาค	กรรมกร	/ = บรรลุ	x = ไม่บรรลุ		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)								
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนิสิต	ข้อ	-	4	4	(1-4)	4	4	-	4.00	4.00	/	/		
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต (สอก.) 2 ตัวบ่งชี้									5.00	5.00	5.00				
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	ข้อ	7	7	7		7	7	5.00	5.00	5.00	/	/		
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต	ข้อ	6	6	6		6	6	5.00	5.00	5.00	/	/		

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)		ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ
		2555		2556				2556	2557	2555	2556	ภาค	กรรมกร	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ภาควิชา				กรรมการ								
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	/ = บรรลุ	x = ไม่บรรลุ					
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)							
3.3	ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี	ข้อ	ไม่ประเมิน		ไม่ประเมิน		-	-	-	-	-			

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)		ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ
		2555		2556				2556	2557	2555	2556	ภาค	กรรมกร	(เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ภาควิชา				กรรมการ								
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	/ = บรรลุ	x = ไม่บรรลุ					
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)							

		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)					x = ไม่บรรลุ		ที่ต่าง จากที่ ระบุใน SAR)	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (สกอ.) 3 ตัวบ่งชี้										3.67	4.11	4.00			
4.1	ระบบและกลไกการ พัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	ข้อ	6	7	5 (1-5)	4	5	3.00	5.00	3.00	/	x			
4.2	ระบบและกลไกการ จัดการความรู้จาก งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	ข้อ	3	4	5 (1-5)	4	5	3.00	4.00	4.00	/	/			
4.3	เงินสนับสนุน งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ต่อ จำนวนอาจารย์ ประจำและนักวิจัย ประจำ	สัดส่วน	120,000.0	24,0	300,000	46,153.8	570,000	87,692.31	100,0	100,0	5.00	3.33	5.00	x	x
			0	00.0		5			00.00	00.00					
			5	0	6.5	6.5									

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)				เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)		ประเมินตาม เป้าหมาย	หมายเหตุ (เช่น
		2555	2556			2556	2557	2555	2556		
		2555	2556			2556	2557	2555	2556		

	ภาควิชา						กรรมการ		ภาควิชา	กรรมการ	ภาค	กรรม	เหตุผล ของการ ประเมิน ที่ต่าง จากที่ ระบุใน SAR)
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์					
	ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร								
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.) 2 ตัวบ่งชี้													
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	ข้อ	5	5	5	5	5	5.00	5.00	5.00	/	/	
5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ข้อ	5	5	5	5	5	5.00	5.00	5.00	/	/	
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้													
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	6	6	5 (1-5)	5	5	5.00	5.00	5.00	/	/	

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		2555		2556				2556	2557	2555		2556	ภาค	กรรมกร	
		ภาควิชา			กรรมการ					ภาควิชา		กรรมการ			
		ที่ตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ที่ตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	ที่ตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)					/ = บรรลุ			
		ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร		ตัวหาร			x = ไม่บรรลุ				
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ									4.75	5.00	3.50				
7.1	ภาวะผู้นำของ คณะกรรมการ ประจำคณะและ ผู้บริหารทุกระดับ ของคณะ	ข้อ	7		7		6 (1-6)	7	7	5.00	5.00	4.00	/	X	
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่ สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5		5		5	5	5	5.00	5.00	5.00	/	/	
7.3	ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและ การตัดสินใจ	ข้อ	5		5		0	5	5	5.00	5.00	0	/	X	
7.4	ระบบบริหารความ เสี่ยง	ข้อ	5		6		6	5	6	4.00	5.00	5.00	/	/	

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)		ประเมินตามเป้าหมาย		หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		2555		2556				2556	2557	2555	2556	ภาค	กรรม	
		ภาควิชา			กรรมการ									
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	/ = บรรลุ	x = ไม่บรรลุ					
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)							
องค์กรประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้														
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	-	-	-	-	-	-	-	-	
องค์กรประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ(สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้														
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	7	7	ไม่ประเมิน	7	7	4.00	4.00	ไม่ประเมิน	/	-		





## องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ไม่ประเมินระดับภาควิชา

## องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต** ของภาควิชาจิตวิทยา การศึกษาและการแนะแนว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด มีการวางระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ได้แก่ หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ คณาจารย์และระบบการพัฒนาอาจารย์ สื่อนักศึกษาและเทคนิคการสอน ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น อุปกรณ์การศึกษา สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนิสิต จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีผลการประเมินตนเอง **เท่ากับ 4.63 อยู่ระดับ ดีมาก** ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ **เท่ากับ 4.38 อยู่ระดับ ดี**

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

- หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

### จุดที่ควรพัฒนา

- รายวิชาของหลักสูตรบางรายวิชา ไม่พบการบันทึก มคอ.

### ข้อเสนอแนะ

- ภาควิชาควรจัดทำ มคอ.3 และ 5 ให้ครบทุกรายวิชา ทุกหลักสูตร

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต** ของภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้านกิจการนิสิตเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนานิสิตแบ่งออกได้เป็นสองส่วน คือ 1) การจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า ซึ่งหน่วยงานจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิตและศิษย์เก่า และ 2) การจัดกิจกรรมนิสิตที่ดำเนินการโดยองค์กรนิสิตซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีผลการประเมินตนเอง **เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก** ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ **เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก**

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต สรุปได้ดังนี้

#### จุดแข็ง

1. ภาควิชามีโครงการและกิจกรรมพัฒนานิสิตที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการพัฒนางานในภาควิชาอย่างต่อเนื่อง
2. ภาควิชามีบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ มีความสามัคคีและช่วยเหลืองานกันเป็นอย่างดี
3. นิสิตได้ประโยชน์จากโครงการพัฒนานิสิตต่างๆ อย่างมาก

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรหรือน่าจะมี มุมให้คำปรึกษาด่วน หรือ Hotline ใน หน้า Homepage ของภาควิชา
2. การใช้กลุ่ม Facebook เป็นสิ่งที่ดี แต่ไม่สามารถบันทึกยอดคนเข้ามาใช้บริการได้ เพราะอาจเป็นเพียงเพื่อ กด Like

#### ข้อเสนอแนะ

1. เปิดมุม “หมोजิตวิทยา” หรือทำนองว่าให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลาบนเว็บ/Facebook/Line
2. ศึกษาการใช้ประโยชน์จาก Social Network มาเพื่อบันทึกข้อมูลผู้เข้ามาใช้บริการวิชาการ แยกศิษย์เก่า นิสิตปัจจุบัน
3. ควรมีระบบการนับสถิติจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของภาควิชา

#### องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย** ของภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา และการแนะแนว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ค้ำประกันถึงระบบและกลไกควบคุมให้สามารถดำเนินการด้านการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ มีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) หน่วยงานต้องมีแผนการวิจัย มีระบบและกลไก ตลอดจนมีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็ง โดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน และพันธกิจด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน และ 3) ผลงานวิจัยมีคุณภาพ มีประโยชน์ สอดคล้องยุทธศาสตร์ของชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีผลการประเมินตนเอง **เท่ากับ 4.11 อยู่ระดับดี** ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ **เท่ากับ 4.00 อยู่ระดับดี**

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 4 การวิจัย สรุปได้ดังนี้

##### จุดแข็ง

- ไม่มี

##### จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

##### ข้อเสนอแนะ

- งานวิจัยยังมีน้อย ควรสร้างผลงานวิจัยให้มากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม ของ ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่หน่วยงานมีความเชี่ยวชาญ โดยให้บริการทั้ง หน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง นอกจากนี้เป็นการ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับ หน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนิสิตและเป็นการสร้างรายได้ให้กับหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีผลการประเมินตนเอง เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก ส่วนผลการ ประเมินของคณะกรรมการฯ เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

1. ภาควิชามีบุคลากรที่มีความสามารถและพร้อมที่จะเผยแพร่หรือให้บริการวิชาการ
2. มีโครงการบริการวิชาการหลากหลายประเภท ครอบคลุมวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว
3. มีโครงการ YC สำหรับนักเรียนที่มีจิตอาสา นับว่าเป็นจุดเด่นและมีประโยชน์มากซึ่งเป็นงานบริการ วิชาการในการปูพื้นฐานระดับมัธยม

### จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

### ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของ ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการมีระบบและกลไกการดำเนินงาน ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่ แตกต่างกันตามปรัชญาและธรรมชาติของแต่ละหน่วยงาน มีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการ ผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดีขึ้น จำนวน ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีผลการประเมินตนเอง เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก ส่วนผลการ ประเมินของคณะกรรมการฯ เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

- มีการจัดกิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง รวมทั้งมีการบูรณาการด้านการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจน

### จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

### ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ ของภาควิชา จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ค้ำึงถึงการบริหารจัดการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากร ทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล จำนวน ตัวบ่งชี้ พบว่าภาควิชา จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีผลการประเมินตนเอง เท่ากับ 5.00 อยู่ระดับ ดีมาก ส่วนผลการประเมิน ของคณะกรรมการฯ เท่ากับ 3.50 อยู่ระดับ พอใช้

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

- ไม่มี

### จุดที่ควรพัฒนา

- ยังไม่พบการประเมินผล การบริหารของผู้บริหาร

### ข้อเสนอแนะ

1. ดำเนินการประเมินผลการบริหารของผู้บริหารและนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงาน อย่างมีรูปธรรม
2. ดำเนินการจัดการเผยแพร่ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมการจัดการความรู้ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

## องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ไม่ประเมินระดับภาควิชา

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ไม่ประเมินระดับภาควิชา

## ภาคผนวก



## ภาคผนวกที่ 1

### ข้อมูลการสัมภาษณ์

#### 1. อาจารย์ จำนวน 1 คน

เหตุผลที่มาเป็นอาจารย์ที่นี่ เพราะสำเร็จการศึกษาจากที่นี่ และได้ใช้ความรู้ด้านจิตวิทยาการศึกษา มากกว่าที่ทำงานเดิม ข้อดีของภาควิชาคือมีบุคลากรน้อย ทำให้ทราบว่าใครทำอะไรบ้าง ปฏิบัติงานด้านใด ส่วนข้อเสียคือบุคลากรหนึ่งท่าน ปฏิบัติหน้าที่หลายด้าน ขณะนี้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก คาดว่าอีกสองปีจะสำเร็จการศึกษา

ภาควิชามีการสนับสนุนในด้านการทำวิจัย และการสนับสนุนในการพัฒนาตนเอง โดยมีการสนับสนุนจำนวนห้าพันบาทต่อปี ในการไปอบรม ศึกษาดูงาน ตามที่สนใจ

ในการประชุมคณะกรรมการต่างๆ มีการประชุมบ่อยและมีการตั้งกรรมการหลายชุดเพื่อการติดตามงานในเรื่องต่างๆ ของคณะกรรมการชุดนั้นๆ

ภาควิชาได้ดำเนินการจัดโครงการร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก เช่น สมาคมแนะแนวฯ ในลักษณะการนำนิสิตเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ เพื่อให้นิสิตมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับภาควิชา คือ อัตรากำลังของภาควิชา อยากให้มีจำนวนมากขึ้น และส่วนของห้องพักอาจารย์ อยากให้เป็นสัดส่วน มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น เนื่องจากบางครั้งมีนิสิต มาขอรับคำปรึกษา ที่เป็นเรื่องเฉพาะ อาจทำให้ไม่สะดวกในการให้คำปรึกษาแนะนำ

#### 2. นิสิต จำนวน 2 คน

เหตุผลที่เลือกศึกษาต่อที่ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา เพราะมีหลักสูตรที่ครอบคลุม และเจาะลึก และมี การสอดแทรกพุทธจิต ทำให้มีความแปลกใหม่ และมีอาจารย์พิเศษจากภายนอกมาสอนบ้าง เช่น อาจารย์จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรเน้นการให้คำปรึกษาและแนะแนว และอาจารย์ผู้สอนมีความน่าเชื่อถือ ในกระบวนการเรียนการสอน มีการเน้นทฤษฎีและปฏิบัติ บางรายวิชาจะเน้นทฤษฎีในช่วงแรก และให้มีฝึกปฏิบัติ ในช่วงหลัง การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะฝึกหนึ่งภาคการศึกษา ได้ฝึกงานกับหน่วยงานที่ตรงกับสาขาและ สามารถนำความรู้ที่เรียนมาใช้ได้จริง โดยไปที่หน่วยงานต่างๆ เช่น กองกิจการนิสิต และโรงเรียนสาธิตแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยฝึกในด้านการให้คำปรึกษาพัฒนาคุณภาพนิสิต แต่อยากให้มีการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพในต่างประเทศบ้าง เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ สำหรับการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จะ มีในรายวิชาการวิจัยเบื้องต้น ในการคำนวณสถิติการวิจัย และมีในการใช้ทำรายงาน

สำหรับอาจารย์ผู้สอน มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา และการเข้าพบอาจารย์สามารถเข้าพบได้ตลอดเวลา ให้ความเอาใจใส่กับนิสิต มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย และมีความประทับใจ กับลักษณะสังคมที่มีความอบอุ่น ระหว่างอาจารย์กับนิสิต และระหว่างเพื่อนนิสิตด้วยกัน เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียน การสอน มีความเพียงพอต่อการใช้งานของนิสิต แต่ในบางครั้งอุปกรณ์มีการชำรุดบ้าง ควรได้รับการตรวจสอบ

บำรุง เพื่อให้ใช้งานได้ดี และภาควิชาควรปรับปรุงห้องพักนิสิต เพราะจำนวนนิสิตเพิ่มขึ้น การให้บริการในด้านต่างๆ เช่น ห้องน้ำมีความสะอาด แต่บางครั้งปิดไวเกินไป

ส่วนการติดต่อประสานงานกับธุรการภาควิชา มีความสะดวก รวดเร็ว และมีช่องทางสื่อสารทางเว็บไซต์ ภาควิชา เฟสบุ๊ค ทำให้ได้รับข้อมูลข่าวสารของภาควิชาได้ ข้อเสนอแนะสำหรับภาควิชาคือควรส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เช่น สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย

### 3. เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน

หน้าที่ในการปฏิบัติงานคืองานธุรการของภาควิชา โดยมีผู้ปฏิบัติหน้าที่จำนวนสองท่าน ภาควิชามีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ไปพัฒนาเพิ่มพูน พัฒนาตนเอง เช่น โครงการอบรมคอมพิวเตอร์ การอบรมการเขียนหนังสือราชการ และหัวหน้าภาควิชามีการบริหารจัดการโดยการประชุม เพื่อมอบหมายภาระงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมากกว่าสามสิบปีจึงมีความผูกพันและรักในองค์กร