


รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ประจำปีการศึกษา 2555  
ระหว่างวันที่ 2-3 พฤษภาคม 2556


โดย  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์


## คำนำ

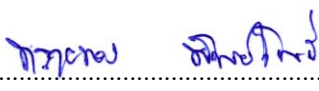
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะศึกษาศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2555 ได้รับมอบหมายจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ตามผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2555 (1 มิถุนายน 2555 – 31 พฤษภาคม 2556) ระหว่างวันที่ 2-3 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการประเมินฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินคุณภาพครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และเกิดประโยชน์โดยรวมต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

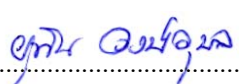
### คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555

ประธานกรรมการ..........(รศ.ดร.พิชัย ทองดีเลิศ)

กรรมการ..........(ดร.สิทธิกร สุมาลี)

กรรมการ..........(ว่าที่ร้อยตรี ดร.อำนาจ ตันพานิชย์)

กรรมการและเลขานุการ..........(นางสาว ทรายทอง ทิพย์โพธิ์)

กรรมการและเลขานุการ..........(นางสาวยุพิน วงษ์อุบล)

วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary).....	1
ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงในรอบปีการศึกษา 2554.....	3
ข้อมูลการประกันคุณภาพของภาควิชา.....	4
วัตถุประสงค์ .....	4
กรอบการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณภาพภายใน .....	4
กำหนดการประเมินฯ.....	5
วิธีการดำเนินงาน.....	5
เกณฑ์การประเมิน .....	5
ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ .....	6
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน.....	12
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต.....	12
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต.....	13
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย.....	14
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม .....	14
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม .....	15
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ.....	16
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ.....	16
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน .....	17
ภาคผนวก ข้อมูลการสัมภาษณ์.....	18

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานนี้เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2555 ตามกระบวนการในระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ระหว่างวันที่ 2-3 พฤษภาคม 2556 โดยคณะกรรมการประเมินฯ ได้ประเมินคุณภาพ จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามรอบปีการศึกษา 2555 (1 มิถุนายน 2555 - 31 พฤษภาคม 2556) และได้รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ อาจารย์ จำนวน 1 คน บุคลากร จำนวน 1 คน และนิสิต จำนวน 2 คน

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ และมีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของมหาวิทยาลัย จำนวน 22 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับ ดี รายละเอียดสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2555												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ		
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนดำเนินการ	คณะศึกษาศาสตร์กำหนดให้ภาควิชาไม่ต้องรับการประเมินแต่รายงานผลการดำเนินงาน															
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	4.33	4.33	4.50	4.50	4.00	4.00	3.00	3.00	4.25	4.25	4.00	4.00	ดี	ดี	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการ พัฒนานิสิต	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	4.50	-	-	4.67	4.67	4.67	4.67	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทาง วิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไก การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	-	-	5.00	5.00	2.00	2.00	-	-	5.00	5.00	2.00	2.00	ดีมาก	ดีมาก	ต้องปรับปรุง	ต้อง ปรับปรุง

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2555												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและ จัดการ	-	-	4.75	4.75	4.00	4.00	-	-	4.75	4.75	4.00	4.00	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไก การเงินและ งบประมาณ	คณะศึกษาศาสตร์กำหนดให้ประเมินระดับคะแนนเท่านั้น															
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไก การประกัน คุณภาพ	-	-	4.00	4.00	4.00	4.00	-	-	4.00	4.00	4.00	4.00	ดี	ดี	ดี	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัว บ่งชี้ของทุก องค์ประกอบ	4.50	3.75	4.41	4.69	3.76	4.19	3.00	3.00	4.36	4.57	4.00	4.19				
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดีมาก	ดี	ดี	พอใช้	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดี	ดี				

สำหรับการประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

### **นวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี**

1. ภาควิชามีการบูรณาการ การให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

### **จุดแข็ง**

1. มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและคณะ
2. ภาควิชามีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับหน่วยงานต่างๆ มีการจัดหลักสูตรอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี

### **จุดควรพัฒนา**

1. ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บัณฑิต ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาในรูปแบบของการร่วมเป็นกรรมการ การให้ข้อมูลป้อนกลับหรือให้ความร่วมมือกับภาควิชาในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

### **ข้อเสนอแนะ**

1. ควรนำผลการประเมินกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของภาควิชามาปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

### **ข้อเสนอแนะระดับคณะ**

1. คณะควรจะมีการถ่ายทอดข้อมูลและแนวทางการประกันคุณภาพให้เป็นทิศทางเดียวกันทั้งคณะ

## **ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงในรอบปีการศึกษา 2554**

การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินฯ ในรอบปีการศึกษา 2554 พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงเป็น **อย่างดี** โดยมีโครงการทั้งหมดตามแผนพัฒนาปรับปรุงฯ จำนวน **12** กิจกรรม มีการดำเนินงานแล้ว **8** กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ **4** กิจกรรม

## ข้อมูลการประกันคุณภาพของภาควิชา

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพในรูปแบบ 9 องค์ประกอบ โดยได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจประเมินระบบประกันคุณภาพภายในระดับคณะ ซึ่งผลการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา คือ

ในรอบปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555) ระหว่างวันที่ 10-11 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 พบว่า มีผลการดำเนินงาน 21 ตัวบ่งชี้ จาก 24 ตัวบ่งชี้ ตามที่กำหนดไว้ โดยภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ประเมินตนเองได้ระดับคะแนน **4.24 อยู่ในเกณฑ์ดี** เปรียบเทียบกับผลการประเมินฯ ของคณะกรรมการฯ ซึ่งประเมิน ให้คะแนน **3.67 อยู่ในเกณฑ์ดี**

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อตรวจสอบสภาพการดำเนินงานของหน่วยงานและประเมินคุณภาพ ที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
2. พิจารณาความเชื่อมโยงของทุกองค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน และการตอบสนองพันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งการค้นหาวัตถุกรรมและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
3. ติดตามประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านมา
4. เพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

## กรอบการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณภาพภายใน

1. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งด้านการบริหารจัดการ
2. ประสิทธิภาพของแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านมา
3. การค้นหาวัตถุกรรม และแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน หรือผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ

## กำหนดการประชุม

### วันพฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

- 09.00-10.00น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมพิจารณากำหนดประเด็นการประเมิน และเอกสารที่ใช้ในการประเมิน ณ ห้องประชุมภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
- 10.00-12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พบผู้บริหารภาควิชา โดยภาควิชานำเสนอ ข้อมูลการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพในรอบปีที่ผ่านมาและเยี่ยมชมภาควิชา
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.00 น. สัมภาษณ์บุคลากรภาควิชา ประกอบด้วย
1. อาจารย์ จำนวน 1 คน
  2. นิสิต จำนวน 2 คน
  3. เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน
- 14.00-16.30 น. ตรวจสอบเอกสารตามหลักฐานที่ภาควิชาจัดเตรียมไว้

### วันศุกร์ที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

- 09.00-12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พิจารณาผลการประเมิน
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-15.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รายงานผลการประเมิน ให้ผู้บริหารและ บุคลากรภาควิชาทราบ

## วิธีการดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ ได้ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report - SAR) และแบบเก็บข้อมูลพื้นฐาน (Common data set) ของภาควิชา เทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ตามผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2555 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึง 31 พฤษภาคม 2556 และหลักฐานเพื่อการประเมินตามรายการที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินตนเอง

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินภาพรวมของทุกองค์ประกอบ และรายตัวบ่งชี้ มีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งเป็นการ ประเมินตามเกณฑ์ 5 คะแนน ส่วนการบรรลุเป้าหมาย และพัฒนาการ ไม่มีคะแนน สำหรับการแปลความหมาย ผลการประเมินตามเกณฑ์ 5 คะแนน ดังนี้



คะแนนเฉลี่ย 0.00 - 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

สำหรับการประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อให้หน่วยงานสามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง สอดรับกับนโยบายและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการพัฒนา มหาวิทยาลัย

### ผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ 9 องค์ประกอบ และมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประเมิน จำนวน 21 ตัวบ่งชี้ โดยหน่วยงานประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับดี

หากพิจารณาผลการประเมินแยกตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต พบว่า มีผลประเมินในแต่ละประเด็นคือ ด้านปัจจัยนำเข้ามีคะแนนเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับดี ด้านกระบวนการมีคะแนนเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับดี และด้านผลผลิตมีคะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ รายละเอียดสรุปได้ดังตาราง ที่ 2 ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2555												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ		
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา วัฒนธรรม วัตถุประสงค์ และ แผนดำเนินการ	คณะศึกษาศาสตร์กำหนดให้ภาควิชาไม่ต้องรับการประเมินแต่รายงานผลการดำเนินงาน															
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	4.33	4.33	4.50	4.50	4.00	4.00	3.00	3.00	4.25	4.25	4.00	4.00	ดี	ดี	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการ พัฒนานิสิต	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	5.00	5.00	4.50	4.50	4.50	4.50	-	-	4.67	4.67	4.67	4.67	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2555												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทาง วิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2555												ผลการประเมิน			
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ				ผลผลิต		รวม							
	หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน	กรรมการ	หน่วยงาน		กรรมการ		หน่วยงาน		กรรมการ	
	สกอ.	สกอ.	สกอ.+ มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.	สกอ.+มก.	สกอ.
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไก การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	-	-	5.00	5.00	2.00	2.00	-	-	5.00	5.00	2.00	2.00	ดีมาก	ดีมาก	ต้องปรับปรุง	ต้อง ปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและ จัดการ	-	-	4.75	4.75	4.00	4.00	-	-	4.75	4.75	4.00	4.00	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไก การเงินและ งบประมาณ	คณะศึกษาศาสตร์กำหนดให้ประเมินระดับคณะเท่านั้น															
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไก การประกัน คุณภาพ	-	-	4.00	4.00	4.00	4.00	-	-	4.00	4.00	4.00	4.00	ดี	ดี	ดี	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัว บ่งชี้ของทุก องค์ประกอบ	4.50	3.75	4.41	4.69	3.76	4.19	3.00	3.00	4.36	4.57	4.00	4.19				
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดีมาก	ดี	ดี	พอใช้	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดี	ดี				

สำหรับผลการดำเนินงานภาพรวมของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ในรอบ  
ปีการศึกษา 2555 สามารถสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในรายองค์ประกอบคุณภาพได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพภายในรายองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย				
		2554			2555			2555	2556	2554	2555	หน.	กก.				
		ภาควิชา				กรรมการ								ภาควิชา	กรรมการ		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์										
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)										
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. (21 ตัวบ่งชี้)														4.57	4.19		
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.+ มก. (21 ตัวบ่งชี้)														4.57	4.19		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้									-	-	-						
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	ไม่ประเมิน														
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (สกอ.) 8 ตัวบ่งชี้									4.67	4.72	4.72						
2.1	ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ข้อ	5		6		5		6	7	4.00	4.00	4.00	/	X		
2.2	อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ (เงื่อนไข 1)	7	77.778	7	77.778	7	87.500	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	5.00	5.00	5.00	/	/		
			9		9		8										
2.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ (เงื่อนไข 1)	4	44.44	7	77.778	3	37.500	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	5.00	5.00	5.00	/	/		
			9		9		8										
2.4	ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6		7		4		7	7	4.00	5.00	3.00	/	X		
2.5	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ข้อ	5		4		4		4	5	3.00	3.00	3.00	/	/		
2.6	ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ข้อ	5		6		6		6	7	3.00	4.00	4.00	/	/		

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		
		2554			2555			2555	2556	2554	2555	หน.	กก.		
		ภาควิชา				กรรมการ				ภาควิชา	กรรมการ				
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)								
2.7	ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อ	6		6		6		6	6	5.00	5.00	5.00	/	/
2.8	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนิสิต	ข้อ	3		3		3		3	3	3.00	3.00	3.00	/	/
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต															
3.1	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	ข้อ	7		7		7		7	7	5.00	5.00	5.00	/	/
3.2	ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต	ข้อ	6		6		6		6	6	5.00	5.00	5.00	/	/
3.3	ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี	ข้อ	ไม่ประเมิน												
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (สกอ.) 3 ตัวบ่งชี้															
4.1	ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	7		7		7		7	7	5.00	5.00	5.00	/	/
4.2	ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	5		7		7		7	6	4.00	4.00	4.00	/	/
4.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	สัดส่วน	2,042,000	226,888	1,287,300	143,033.33	1,287,300	143,033.33	100,000	100,000	5.00	5.00	5.00	/	/
			9		9		9								

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย		
		2554			2555			2555	2556	2555		2556		หน.	กก.
		ภาควิชา				กรรมการ				ภาควิชา	กรรมการ	/ = บรรลุ	x = ไม่บรรลุ		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์								
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)								
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ.) 2 ตัวบ่งชี้															
5.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	ข้อ	5	5	5	5	5	5.00	5.00	5.00	/	/			
5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	ข้อ	5	5	5	5	5	5.00	5.00	5.00	/	/			
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.) 1 ตัวบ่งชี้															
6.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	5	5	2	6	6	5.00	5.00	2.00	X	X			
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ															
7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำคณะและผู้บริหารทุกระดับของคณะ	ข้อ	7	7	7	7	7	5.00	5.00	5.00	/	/			
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	3	5	3	5	5	3.00	5.00	3.00	/	X			
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	3	5	5	5	5	3.00	5.00	5.00	/	/			
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	4	5	3	5	5	3.00	4.00	3.00	/	X			
องค์ประกอบที่ 8 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ															
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	ไม่ประเมิน												

ตัวบ่งชี้	หน่วย	ผลการดำเนินงาน (รอบปีการศึกษา, ปีงบประมาณ, ปีปฏิทิน)						เป้าหมาย (ปีการศึกษา)		ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)			ประเมินตามเป้าหมาย			
		2554		2555				2555	2556	2555	2556		หน.	กก.		
		ภาควิชา				กรรมการ				ภาควิชา	กรรมการ	/ = บรรลุ				
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์									
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	x = ไม่บรรลุ						
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ																
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	ข้อ	8	8	7	8	8	4.00	4.00	4.00	/	X				

## องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

คณะศึกษาศาสตร์กำหนดให้ภาควิชาไม่ต้องรับการประเมิน แต่ให้รายงานผลการดำเนินงาน

## องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต** ของภาควิชา เทคโนโลยี-การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนใช้หลักการของการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด มีการวางระบบ และกลไกการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา ในสาขาวิชาต่างๆ คณาจารย์และระบบการพัฒนาอาจารย์ สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้อื่น อุปกรณ์การศึกษา สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา การวัดผล การศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนิสิต จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ประเมินจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีผลการประเมินตนเอง เท่ากับ 4.25 อยู่ในระดับดี ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ ดี

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

1. คณาจารย์มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนาผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

### จุดที่ควรพัฒนา

-

### ข้อเสนอแนะ

1. ภาควิชาควรดำเนินการให้มีจำนวนนิสิตในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยมากพอ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการวิจัยอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศต่อไป

2. ควรมีการส่งเสริมอาจารย์ประจำขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยเฉพาะตำแหน่งรองศาสตราจารย์ แม้ว่าปัจจุบันสัดส่วนของผู้ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ต่อคณาจารย์ทั้งหมดในภาควิชาจะเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน แต่ในอนาคตรองศาสตราจารย์จะต้องเกษียณอายุราชการไป ดังนั้น จึงควรมีแนวทางการส่งเสริม การขอตำแหน่งทางวิชาการ “รองศาสตราจารย์” อย่างเป็นทางการ

3. ควรมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถและนำมาพัฒนางานที่ตนรับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพได้

4. ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังจรรยาบรรณแก่คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ และมีการติดตามผลการพัฒนาตนเองของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

### **องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต**

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต** ของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้านกิจกรรมนิสิตเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้นิสิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนานิสิตแบ่งออกได้เป็นสองส่วน คือ 1) การจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า ซึ่งหน่วยงานจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนิสิตและศิษย์เก่า และ 2) การจัดกิจกรรมนิสิตที่ดำเนินการโดยองค์กรนิสิต ซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีผลการประเมินตนเอง **เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก** ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ **เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก**

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต สรุปได้ดังนี้

#### **จุดแข็ง**

1. อาจารย์และนิสิตมีความใกล้ชิดและมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันทั้งในการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

1. ควรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้ทำข้อเสนอโครงการด้านพัฒนานิสิต

#### **ข้อเสนอแนะ**

1. การให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพให้กับนิสิต ควรจัดเป็นโครงการเพื่อให้นิสิตเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น โดยอาจทำในภาพระดับคณะฯ



#### องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย** ของภาควิชาเทคโนโลยี การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ค้ำประกันถึงระบบและกลไกควบคุมให้สามารถ ดำเนินการด้านการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้ ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ มีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) หน่วยงานต้องมีแผนการวิจัย มีระบบและกลไก ตลอดจนมีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็ง โดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน และพันธกิจด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน และ 3) ผลงานวิจัยมีคุณภาพ มีประโยชน์ สมองยุทธศาสตร์ของ ชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มีผลการประเมินตนเองเท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินของ คณะกรรมการฯ เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับดีมาก

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการ ดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 4 การวิจัย สรุปได้ดังนี้

##### จุดแข็ง

1. ภาควิชา มีการส่งเสริมการจัดสรรทุนและหาแหล่งทุนวิจัยภายนอกให้กับอาจารย์
2. ภาควิชา มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้กับอาจารย์และนิสิต

##### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย ควรมี แผนงาน/งบประมาณการสนับสนุนที่ชัดเจน

##### ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ของภาควิชายังไม่ชัดเจน

#### องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม** ของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ค้ำประกันถึงการให้บริการ วิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่หน่วยงานมีความ เชี่ยวชาญ โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน

และสังคมโดยกว้าง นอกจากนี้เป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนิสิตและเป็น การสร้างรายได้ให้กับหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มีผลการประเมินตนเอง เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินของ คณะกรรมการฯ เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการ ดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม สรุปได้ดังนี้

#### จุดแข็ง

1. ภาควิชามีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับ หน่วยงานต่างๆ มีการจัดหลักสูตรอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. การเชื่อมโยงการบริการวิชาการของภาควิชาแบบบูรณาการจะเกิดประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการติดตามผลของโครงการที่ได้นำไปใช้ประโยชน์

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการปรับปรุงและประเมินผลโครงการต่างๆ ให้ครบทุกโครงการเพื่อใช้ในการ ปรับปรุงและวางแผนต่อไป

#### องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการมีระบบและ กลไกการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญาและธรรมชาติของแต่ละหน่วยงาน มีการบูรณาการเข้า กับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ ความรู้ที่ดีขึ้น จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีผลการ ประเมินตนเอง เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ เท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับต้องปรับปรุง

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการ ดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

1. มีการบูรณาการการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับกิจกรรมนิสิตอย่างเป็นรูปธรรม

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการบูรณาการและติดตามผลการบูรณาการงานด้านการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนให้เป็นรูปธรรม

### ข้อเสนอแนะ

-

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ** ของ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่คำนึงถึงการบริหารจัดการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ประเมิน 4 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีผล การประเมินตนเอง **เท่ากับ 4.75 อยู่ในระดับดีมาก** ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ **เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดี**

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

1. มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการรวบรวมความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้เผยแพร่แก่สาธารณะในรูปแบบที่ชัดเจน
2. ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงและนำผลที่ได้ไปปรับใช้ ในปีถัดไป

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจให้มีลักษณะเฉพาะและใช้งานได้ง่ายสำหรับภาควิชา

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

คณะศึกษาศาสตร์กำหนดให้ประเมินระดับคณะเท่านั้น

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม **องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ** ของภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ค้ำประกันถึงศักยภาพ การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบที่เกิดขึ้น หน่วยงานจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่าง ต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของหน่วยงาน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ พบว่า ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีผลการประเมินตนเอง **เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดี** ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ **เท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดี**

คณะกรรมการประเมินฯ มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ จากผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน สรุปได้ดังนี้

### จุดแข็ง

-

### จุดที่ควรพัฒนา

-

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บัณฑิต ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชา ในรูปแบบของการร่วมเป็นกรรมการ การให้ข้อมูลป้อนกลับหรือให้ความร่วมมือกับภาควิชาฯ ในการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

## ภาคผนวก ข้อมูลการสัมภาษณ์

### 1. อาจารย์ 1 คน

- ภาควิชามีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น การบริหารมีความเป็นระบบมากขึ้น นิสิตได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น หัวหน้าภาควิชามีแนวคิดที่นำเรียน มีห้องเรียนอุปกรณ์การเรียนมากขึ้น มีคอมพิวเตอร์ให้นิสิตได้ใช้กันอย่างทั่วถึง

- การจัดการความรู้ของภาควิชามีกิจกรรมค่อนข้างมากโดยจัดพื้นที่ให้อาจารย์ได้แลกเปลี่ยนความรู้ แบ่งปันให้กับคนอื่น โดยจัดทำทุกเดือนของการประชุมภาควิชา แต่ในระยะแรกการจัดการความรู้ยังไม่ครบองค์ประกอบ แต่มีวิธีการให้เป็นรูปธรรมมากที่สุดโดยจะให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมด้วยเพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้

- ในเรื่องของความเสี่ยง เมื่อที่ประชุมภาควิชาเริ่มมีความเสี่ยงเกิดขึ้น ภาควิชามีการวางแผน เช่น มีนิสิตภาคปกติลดลงทุกปี ก็จะมีการประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่างๆ นิสิตปริญญาเอกสอบไม่ผ่านภาษาอังกฤษทางภาควิชาได้ให้นิสิตฟิลิปปินส์ช่วยแลกเปลี่ยนหาวิธีการฝึกข้อสอบให้นิสิตปริญญาเอก

- ในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ทางภาควิชาสนับสนุนให้ไปเรียนคอมพิวเตอร์ภายนอกเพื่อเพิ่มพูนความรู้

- ในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต นิสิตส่วนใหญ่จะให้ความร่วมมือโดยประธานรุ่นจะเป็นผู้แจ้งกิจกรรมต่างๆ ให้กับสมาชิก

- การไปโครงการบริการวิชาการภาควิชาจะนำกลับมาใช้ในงานวิจัยและการไปอบรมเมื่อกลับมาได้ผลอย่างไรจะนำข้อมูลมาพิจารณาเพื่อรองรับงานอื่นๆ ต่อไป

- เว็บไซต์ของภาควิชาได้ใช้ประโยชน์ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทุกรายวิชาเข้าไปติดตามข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ในรอบปี เพื่อให้นิสิต อาจารย์ ได้ทราบกำหนดการคร่าวๆ

### 2. นิสิตจำนวน 2 คน

- สิ่งที่ทำให้สนใจมาเรียนภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษาถือเป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงและพี่รหัสชวนให้มาเรียน

- กิจกรรมการเรียนการสอนด้านศิลปวัฒนธรรมที่ภาควิชาจัดให้กับนิสิตคือ พิธีไหว้ครู งานวันก่อตั้งภาควิชา งานมุทิตาจิตของภาควิชา

- การปลูกฝังหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการเรียนการสอนภาควิชาอาจารย์จะสอนเรื่องการอ้างอิงข้อมูลถ้าข้อมูลมาจากไหนต้องอ้างอิงให้ถูกต้อง

- เมื่อมีปัญหาอาจารย์ให้คำปรึกษาได้ทุกท่าน สามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ได้ทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ของภาควิชา

- อุปกรณ์การเรียนการสอนยังไม่เพียงพอกับนิสิต นิสิตต้องต้องนำโน้ตบุ๊กมาใช้เอง
- สิ่งที่ต้องการให้ภาควิชาทำให้ดียิ่งขึ้นคือ ต้องการให้นิสิตฝึกงานทุกคน

### 3. เจ้าหน้าที่จำนวน 1 คน

- จากการที่ได้ทำประกันคุณภาพเมื่อปีที่ผ่านมาทำให้ได้รับความรู้และเข้าใจเรื่องประกันคุณภาพมากขึ้นจากการได้อ่านตามตัวบ่งชี้
  - งานที่ได้รับมอบหมายจะมีปัญหาในเรื่องของการติดตามงานจากอาจารย์
  - มีความสนใจที่จะเข้าอบรมภาษาอังกฤษที่ภาควิชาจัดให้เพราะภาควิชานิสิตต่างชาติมาเรียนจะได้ติดต่อสื่อสารได้
  - ต้องการให้ภาควิชาพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีเพราะบางอย่างไม่รองรับกับสิ่งที่ทันสมัย
  - ที่ผ่านมามีการพัฒนาในเรื่องของการให้คำปรึกษา อาจารย์จะให้คำปรึกษาในเรื่องการทำงานเพราะการทำงานแต่ละด้านไม่เหมือนกัน